**Kreuzfahrtbericht ART 212**

**Weihnachtsreise Kurs Karibik & Florida**

**22.12.2018 - 16.01.2019 (25 Nächte)**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Datum** | **Hafen** | **Geplant lt. Ausschreibung**  **Ankunft             Abfahrt** | | **Tatsächliche Zeiten**  **Ankunft       Abfahrt** | |
| 22.12. | Genua |  | 19.00 | 19.00 |  |
| 23.12. | Seetag |  |  |  |  |
| 24.12. | Cartagena | 12.00 | 17.00 | 17.00 | 1142 |
| 25.12. | Seetag |  |  |  |  |
| 26.12. | Funchal | 08.00 |  |  | 0724 |
| 27.12. | Funchal |  | 17.00 | 17.00 |  |
| 28.12. | Seetag |  |  |  |  |
| 29.12. | Seetag |  |  |  |  |
| 30.12. | Seetag |  |  |  |  |
| 31.12. | Seetag |  |  |  |  |
| 01.01. | Seetag |  |  |  |  |
| 02.01. | Seetag |  |  |  |  |
| 03.01. | Pointe a Pitre | 11.00 | 18.00 | 18.00 | 0742 |
| 04.01. | Philipburg | 08.00 | 20.00 | 20.00 | 0742 |
| 05.01. | Virgin Gorda - Reede - | 07.00 | 14.00 | 14.00 | 0630 |
| 06.01. | Samána - auf Reede - | 10.00 | 20.00 | 20.00 | 0824 |
| 07.01. | Grand Turk - | 11.00 | 17.00 | 17.00 | 0745 |
| 08.01. | Seetag |  |  |  |  |
| 09.01. | Miami | 08.00 | 18.00 | 18.00 | 0612 |
| 10.01. | Key West | 07.00 | 13.00 | 13.00 | 0648 |
| 11.01. | Tampa | 10.00 | 20.00 | 20.00 | 0836 |
| 12.01. | Seetag |  |  |  |  |
| 13.01. | New Orelans | 11.00 |  |  | 0730 |
| 14.01. | New Orleans |  | 17.00 | 17.00 |  |
| 15.01. | Seetag |  |  |  |  |
| 16.01. | Progeso | 09.00 |  |  | 0645 |

**Kapitän** Robert Fronenbroek

**Hotelmanager** Andreas Vespermann

**Schiffsarzt**  Dr. Ralf Wagner und Dr. Winfried Koller



**PASSAGIERE**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Age Between** | **Count** |  | **%age** |
| 0 to 20 years | 6 | 0,83 |
| 21 to 40 years | 17 | 2,34 |
| 41 to 60 years | 71 | 9,78 |
| 61 to 70 years | 218 | 30,03 |
| 71 to 80 years | 315 | 43,39 |
| 81 to 90 years | 98 | 13,50 |
| 91 to 100 years | 1 | 0,14 |
| **Figure Total** | **726** | **100,00** |
|  |  |  |  |
| **Total Guests** | **726** |  |  |
|  |  |  |  |
| Average Age | **68,74** |  |  |

**Außerplanmäßige Ausschiffungen (Gäste)**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| H | GILBERT | WILLIAM | 605120 | 7688 | Ausschiffung  in Genua 22.12.18 / |
| H | WOLTER | HEINRICH | 672534 | 7335 | Am 29.12.18 / Todesfall |
| F | KRUMME | RENATE | 720925 | 7461 | 03.01.19 in Point à Pitre Ausschiffung und dort verstorben |
| H | NEUMANN | LOTHAR | 687169 | 4619 | Ausschiffung in Samaná 06.01.19 – Dom. Rep. |
| F | SCHUETZE | BARBARA | 537455 | 4498 | Reiseabbruch auf dringenden ärztl.Rat in Progreso |
| F | KAMINSKI | INGEBORG | 696429 | 7704 | Ausschiffung am 16.01.19 in Progreso |
| H | PFUNDT | STEPHAN W. | 686319 | 5630 | Ausschiffung am 16.01.19 in Progreso |

**Außerplanmäßige Einschiffungen (Gäste)**

-/-

**Kommentar zur Route**

Weihnachtsreise mit westlicher Atlantik-Überquerung, wobei wir aufgrund der Wetterprognose die südlichste Route nahmen, welche uns Guadeloupe als Zielhafen zuließ. Mit relativ wenig Vorbereitung gelang ein sehr stilvolles Weihnachten und die Atlantik Überquerung wurde mit einem Feuerwerk gekrönt, die 6 Seetage vergingen wie im Flug. Trotzdem freuten sich alle Land zu sehen. Schönes Karibik Kaleidoskop, welches dann durch das Anlaufen der USA mit dem Höhepunkt New Orleans gekrönt wurde.

**Genua**

Alles planmäßig

**Cartagena**

Sonniger Tag, Stadt fußläufig zu erreichen, schöner Einstieg auf Weihnachten. Weihnachtsmesse mit unserem Pfarrer Dr. Hanjo Sauer in der Kathedrale in Cartagena. Gute Ausflüge und Abwicklung.

**Funchal**

Am Liegeplatz gegenüber des Stadtzentrums gelegen, gewohnt gute Ausflugsabwicklung, die Stadt hatte sich bereits recht hübsch gemacht für Silvester.

**Pointe a Pitre**

Die Stadt selber bietet recht wenig und ist eigentlich eine Enttäuschung für diejenigen, die den Atlantik überquert haben und eine eigene schöne Vorstellung von der Karibik haben. Diese Erwartung wird auf Guadeloupe teilweise nur auf den Ausflügen erfüllt.

**Philipburg**

Da war sie nun unsere Karibik: blaues Meer, Sonne. Liegeplatz ca. 2 km vom Stadtzentrum. Die Fahrt mit dem Wassertaxi wurde angeboten, toller Tag für unsere Gäste, es war kein anderes Kreuzfahrtschiff im Hafen.

**Virgin Gorda - Reede -**

Gute Ausflugsresonanz, leider mussten wir bei den Landgängen feststellen; dass Virgin Gorda von dem letzten Hurricane sehr in Mitleidenschaft gezogen geworden war. Das Empfangsgebäude am Hafen stand unter Renovierung, die Halle daneben war ein Trümmerhaufen, die Bars daneben geschlossen bzw. zum Teil nicht mehr vorhanden.

**Samána - auf Reede -**

Recht langer Tenderweg nach Samaná mit spannenden Ausflügen für unsere Gäste. Die Stadt selber ist wenig touristisch, man kann sich allerings per Taxi sehr gut fortbewegen. Gute Ausflüge und gute Gästeresonanz.

**Grand Turk**

Amerikanische Karibikinsel mit Sonne, Strand, Duty Free, alles fest in der Hand von Carnival Cruises. Wir hatten am Vormittag die Insel für uns alleine, bis dann Carnival Conquets die Idylle ergänzte. Sehr positive Gästeresonanz.

**Miami**

Mit Miami hatten wir unseren ersten USA Hafen und mussten unsere Passagiere den Behörden vorführen, daher kamen wir schon um 06.00 Uhr an und begannen mit der Abwicklung der Crew, ab 08.30 Uhr kamen dann unsere Passagiere dran, insgesamt benötigten wir bis 11.45 Uhr, bis der erste Passagier wieder zurück an Bord durfte. Parallel dazu unterlagen wir der Coast Guard Prüfung und die US PH Prüfung fand ebenfalls statt. MS Artania lag am Fluss Harbour Miami, 5 Fahrminuten zum Stadtzentrum. Sehr gute Agenturunterstützung und Ausflüge.

**Key West**

Unsere Gäste genossen Key West sehr, wir lagen an der Außenpier, Fahrt in das Zentrum mit kostenlosen Shuttlebussen, gerne wären unsere Gäste hier länger geblieben.

**Tampa**Wir mussten früher in Tampa ankommen, da uns der Hafenmeister ein früheres Zeitfenster zugewiesen hatte.

Gute Ausflugsabwicklung und interessante Ausflüge nach St. Petersburg. Generell ist Tampa recht schwierig geworden, da die Behörden Schiffe unserer Größe erst bei Tageslicht die Sunshinebridge passieren lassen wollen. Dann dauert es aber noch 2 Stunden bis zur Pier. Für die Zukunft die Zeitfenster bitte immer vorab bei der Reederei anfragen lassen.

**New Oreleans**

Traumhafter Liegeplatz am Einkaufszentrum, nicht weit vom French Quarter.   
Am 2. Tag besuchte auch Donald Trump die Stadt und hielt ca 600 m entfernt von MS Artania im Convention Center eine Rede. Unsere Ausflüge wurden kaum beeinträchtigt. Unsere Gäste hatten eine tolle Zeit in New Orleans, einziger Minuspunkt war das Wetter, welches tagsüber bis auf 7 Grad absackte.

**Progreso**

Passagierwechsel – unerwartet entspannt. Behöden kooperativ. Terminal mit Gepäck. Allerdings keinerlei Conveyer Belt o.ä. vorhanden, sodass IMMER von Schiffsseite eine Konstruktion für die Gepäckentladung vorbereitet werden muss!!

Der kostenlose Shuttle nach Progreso (7 km, Laufen nicht erlaubt) stellt seinen Betrieb gegen 20.00 Uhr ein. Danach gibt es angeblich auch keine Taxen mehr. In der Realität war es nachts kein großes Problem, Taxen über die Security zu bestellen. Allerdings hat auch der Hafen direkt diverse Unterhaltungsmöglichkeiten, auch am Abend.

**Hoteldepartment**

Hervorragende Zusammenarbeit mit dem Hoteldepartment. Gerade bei den hohen Ansprüchen unsere Gäste im Bezug auf Weihnachten und Silvester, war es sicherlich nicht einfach, diesen gerecht zu werden. Auch die Zahl der Extra-Wünsche durch traditionelle Stammgäste steigt Jahr für Jahr. Tolle Specials (kulinarisch) an der Kopernikus und in der Bodega Bar.

Die Vorbereitungen auf die USPh Kontrolle waren spürbar aber für den Gast kaum negativ (Dekos, Spritzschutz).

Schön war es, dass die Kontrolle am ersten USA Tag stattfandt und somit der Druck auf die Besatzung und das Hoteldepartement abfiel.

**Behörden**

Die behördliche Abwicklung in den USA war, aufgrund des government shutdowns, sicherlich noch ein bisschen schwerer als sonst. Hier war unser Schiff, dank Chief Purser, sehr gut vorbereitet und durch entsprechende Erklärungen reisten unsere Gäste recht unproblematisch und entspannt in die Vereinigten Staaten ein. Nach Miami dauerten die Freigaben nur noch max. 5 Minuten und alle waren versöhnt.

**Hospital**

Siehe Hospitalbericht. Wir hatten eine extrem hohe Zahl an gebehinderten Gästen an Bord. Ebenfalls war das Durchschnittsalter relativ hoch. Entsprechend viel zu tun hatten wir mit Ausschiffungen und Hospitalbesuchen an Land.

**Technik**

Der Neue TV an der Phoenix Bar ist schon wieder kaputt (der Screen halb hell, halb dunkel) und muss letztlich ausgetaucht werden. Wenn man schon ein billiges Produkt hinstellt, sollte man einen Ersatz am Besten gleich mitliefern.   
Der neue Beamer für das Kino wurde eingebaut und arbeitet hervorragend lichtstark, anfängliche Interferenzprobleme scheinen behoben. Weitere Umbauten diesbezüglich im Vorführraum sind notwendig und in Arbeit.

**Headsets**

Die zu Beginn der WR gelieferten Headsets wurden entsprechend unsere Probe umgesetztt. Die Ladestationen befinen sich ebenfalss im Videoraum, auch hier sind weitere Umbauten notwendig und in Arbeit.

**Unterhaltung**

Mit Weihnachten und Silvester mussten wir natürlich all die verschiedenen Geschmäcker erfüllen.

6 Seetage bis zur Karibik verpflichteten das Unterhaltungsteam alles zu geben. Von Gala Shows bis zum Gäste Chor, Ukulele Unterricht undWeihnachtslieder singen, boten wir alles auf, was möglich war. Tolle Leistung des Ensembles und des gesamten Team Artania.

Die Klassikstunde in Harry’s Bar wurde eingeführt, läuft auch.

(siehe auch Bericht unseres Entertainment Managers; attached)

**Zu beachten**

Wir hatten extrem viele Gäste mit Rollstüheln und Rollatoren an Bord, für einige Gäste scheint es vollkommen normal zu sein, dann entsprechend eine Vollzeit „SchiebePerson zu beanspruchen. Ebenfalls mussten wir 2 Demente unter Dauerbewachung und Ausgehverbot (Ausgang nur mit Begleitperson) belegen. Wir gaben Rollstuhlfahrunterricht und überanspruchten unseren Houeskeeping Bereich beim Geleiten der Gäste. Wissen, dass dies eine schwierige Situation ist, mussten wir auch ab und zu mal Nein sagen.

**Thomas Gleiß**

Kreuzfahrtdirektor

26.01.2019

cc: Kapitän, Hotelmanager, Sea Chefs, Chris Schädel, Christian Adlmaier, Manuela Bzdega, Chris Schädel

Klaus Gruschka, Jörn Hofer, Phoenix Fleet Management, Thomas Gleiß, Fleet, B.Drechsel, Holger Winkler

[frank.oertel@schultecruise.com](mailto:frank.oertel@schultecruise.com),[martin.springer@schultecruise.com](mailto:martin.springer@schultecruise.com)   
[sinah.lucius@schultecruise.com](mailto:sinah.lucius@schultecruise.com),[richard.bos@schultecruise.com](mailto:richard.bos@schultecruise.com)